

SOMMAIRE

Avant-propos	17
Remerciements	33
Présentation de l'ISEOR	34

INTRODUCTION : *REBONDIR... POUR SURMONTER LA CRISE*

Allocution d'ouverture de la première journée	37
par <i>Henri SAVALL</i> (Professeur émérite, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Président-fondateur de l'ISEOR), <i>Véronique ZARDET</i> (Professeure, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Directrice générale de l'ISEOR), <i>Marie-Christine CHALUS</i> (Directrice générale, iaelyon School of Management – Université Jean Moulin Lyon 3) & <i>Laurent CAPPELLETTI</i> (Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM, Directeur de programme, ISEOR)	

LES TRÈS PETITES ENTREPRISES ET LES PME REBONDISSENT

La crise : résolutions et accompagnement	47
par <i>Virginie DESBOS</i> (Dirigeante, Beauty & Nails)	
Transmission d'entreprise et management : la contribution de la démarche socio-économique dans une agence immobilière	53
par <i>Gaëlle FAURE</i> (Responsable d'agence, Lafôret Immobilier)	
La crise : un état à piloter régulièrement en équipe	59
par <i>Benoît MEUNIER</i> (Gérant-architecte, Morpho Architecture) & <i>Camille TRINDADE</i> (Assistante de direction, Morpho Architecture)	
Producteurs, Acheteurs, Services supports... tous vendeurs	63
par <i>Gilles PERNOUD</i> (Directeur général, Marché Pernoud) & <i>Françoise GOTER</i> (Responsable de programme, ISEOR, Maître de conférences, iaelyon School of Management)	

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE À L'INTERNATIONAL : ÉTATS-UNIS, ARGENTINE

- Étude de cas d'une intervention socio-économique au sein d'un collègue rural américain** 71
 par *John CONBERE* (Président, SEAM Institut - USA) & *Alla HEORHIADI* (Vice-Président, Université St. Thomas, Mineapolis - USA)
- La déshumanisation digitale et les impacts socio-économiques** 77
 par *Elizabeth CANLLO DE MONTOTO* (Gérante Associée et Consultante titulaire, Estudio Montoto Canllo) & *Juan Matias MONTOTO CANLLO* (Associé et Consultant, Estudio Montoto Canllo) (Argentine)

INDUSTRIALISATION ET INNOVATION

- L'attractivité du travail : un levier de rebond perpétuel pour surmonter les crises**..... 83
 par *Laurent CAPPELLETTI* (Professeur titulaire de Chaire, Le CNAM, Directeur de programme, ISEOR)
- Rebondir pour surmonter la crise chez Brioche Pasquier**..... 87
 par *Pascal PASQUIER* (Président-Directeur Général, Groupe PASQUIER)
- De la panne de la mise en œuvre stratégique à une émulation collective saine et à un cadre de travail productif**..... 95
 par *Vesna THOMAS* (Fondatrice et Gérante, Label Forézienne) & *Lysiane SERRE* (Manageuse, Label Forézienne)

INNOVER EN FORMATION CONTINUE AVEC L'ÉDUCATION NATIONALE : L'ISEOR, ACTEUR DE LA FORMATION CONTINUE DES PROFESSEURS D'ÉCONOMIE-GESTION DE L'ACADÉMIE DE LYON

- Innover en formation continue avec l'Éducation nationale : l'ISEOR, acteur de la formation continue des professeurs d'économie-gestion de l'académie de Lyon** 101
 par *Jean-Charles DIRY* (Inspecteur d'académie, Inspecteur Pédagogique régional, Conseiller Académique du Recteur pour l'innovation, Directeur Adjoint, École Académique de Formation Continue, Éducation Nationale, Académie de Lyon), *Chantal BRICARD* (Chargée de mission d'inspection, Éducation Nationale, Académie de Lyon) & *Nicolas PATUREL* (Professeur d'économie et de gestion, Coordinateur filière comptable, Éducation Nationale, Académie de Lyon, BTS comptabilité et Gestion, Université Lyon 3)

Faut-il accompagner le ruissellement scientifique ? 109
 par *Manuel GARCIA* (Maître de conférences, IUT, Université Jean Monnet)

Innover en formation continue avec l'Éducation nationale : l'ISEOR, acteur de la formation continue des professeurs d'économie-gestion de l'académie de Lyon 113
 par *Henri SAVALL* (Professeur émérite, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Président-fondateur de l'ISEOR) & *Véronique ZARDET* (Professeure, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Directrice générale, de l'ISEOR)

LA FONDATION HENRI SAVALL – ISEOR SOUS ÉGIDE FONDATION DE FRANCE

Qu'est-ce que la Fondation Henri Savall – ISEOR ? 117
 par *Michel GRIVEL* (Président, Fondation Henri Savall-ISEOR, Président du conseil de surveillance, Ciril Group) & *René CHARMASSON* (Délégué général, Fondation Henri Savall-ISEOR) (Sous égide de la Fondation de France)

Présentation du lauréat prix 2023 de la Fondation Henri Savall-ISEOR 121
 par *Patricia GROS MICOL* (Dirigeante, Handishare) & *René CHARMASSON* (Délégué général, Fondation Henri Savall-ISEOR) (Sous égide de la Fondation de France)

LA NOUVELLE GRANDE DISTRIBUTION

La reprise d'une entreprise en milieu turbulent 129
 par *Morgan DESFONTAINES* (Adhérent, E. Leclerc Luçon La Belle Vie) & *Coralie GILET-DESFONTAINES* (Adhérente, E. Leclerc Luçon La Belle Vie)

LES ARCHITECTES REBONDISSENT

Les clés pour rebondir 137
 par *Frédéric DELORD* (Associé, IDP Architectes)

« Rebond » : une révolution douce aux bénéfices immédiats 143
 par *Julien BELLART* (Architecte, C+2B) & *Julien COUTINEAU* (Architecte, C+2B)

L'OPCO-EP AIDE À REBONDIR

L'OPCO des entreprises de proximité aide à rebondir151
 par *Arnaud MURET* (Directeur général, OPCO des Entreprises de Proximité)

RESTAURATION ET SANTÉ

Comment revoir son modèle pour affronter les crises et par quels leviers sauver son entreprise163
 par *Barbara FILIPPAZZO* (Gérante, Restaurant Cavatello) & *Mickaël BRASSAC* (Chef de cuisine, Restaurant Cavatello)

Développement de la polyvalence et des poly-compétences des équipes169
 par *Laurent PAYSAC* (Président, SLB Médical), *Bertrand PAYSAC* (Directeur général, Manufacture Paysac) & *Laura PAYSAC* (Directrice Marketing, Manufacture Paysac)

Utilisation de la démarche socio-économique pour réorganiser une structure médico-sociale rattachée à un établissement public de santé mentale et de psychiatrie175
 par *Farida BEN TAIEB* (Cadre de santé, Centre Hospitalier Le Vinatier) & *Christophe ICARD* (Médecin chef, Centre Hospitalier Le Vinatier)

Anticiper et répondre aux contraintes externes en médecine libérale183
 par *François MITHIEUX* (Gérant et Chirurgien, BOVAMISI) & *Louise VERGUET* (Alternante en qualité, BOVAMISI)

Le management socio-économique dans un laboratoire de prothèses dentaires189
 par *Yannick LABORDE* (Laboratoire Laborde)

**MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE À L'INTERNATIONAL :
LIBAN**

- Intervention en management socio-économique : nous aider à rebondir et prospérer.....195**
par *Fadi MAHMOUD* (Fondateur, Président-Directeur Général, Med Surg Solutions) (Liban)
- Structurer une croissance rationnelle et assurer une rentabilité durable par le management socio-économique201**
par *Pierre EL HADDAD* (Directeur général, MACH Consultants), *Antoine DAMMOUS* (Dirigeant, Pierre Dammous & Partners) & *Elie FADOUS* (Directeur de département, Pierre Dammous & Partners) (Liban)
- Lancer la transformation vers la gestion socio-économique.....207**
par *Gaetana ABI SAAB* (Consultante en gestion, MACH Consultants) & *Marwa HALWANI* (Consultante en gestion, MACH Consultants) (Liban)

**DEUXIÈME JOURNÉE
MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE À L'INTERNATIONAL :
SUISSE, LIBAN ET MOYEN-ORIENT**

- L'agilité ... pour surmonter la crise215**
par *Caroline LIÈVRE* (Adjointe de direction, Responsable Qualité, Fondation Aigues-Vertes) (Suisse) & *Renaud PETIT* (Directeur de programme, ISEOR)
- S'épanouir dans la tourmente : renforcer les petites entreprises familiales par une approche de gestion favorisant l'innovation – une étude de cas au Liban221**
par *Alexan HAGOPIAN* (Étudiant de DBA, Université de Balamand – Liban, Université Jean Moulin Lyon 3)
- De brut à raffiné : la transformation sur mesure d'un cabinet spécialisé en propriété intellectuelle par le management socio-économique.....227**
par *Yahia HAMADE* (Étudiant de DBA, Université de Balamand – Liban, Université Jean Moulin Lyon 3)
- Le son aigu du changement.....233**
par *Laudy AL KHOURY* (Étudiant de DBA, Université de Balamand – Liban, Université Jean Moulin Lyon 3)

MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE À L'INTERNATIONAL : CANADA, MEXIQUE, FRANCE

L'importance du management socio-économique dans une société du risque	241
par <i>Robert GEPHART</i> (Professeur émérite, Université d'Alberta) (Canada)	
Diagnostic qualitatif et quantitatif dans une université publique mexicaine	247
par <i>Oswaldo ORTEGA</i> (Professeur, Universidad Autónoma del Estado de México) (Mexique)	
La résilience n'est pas LA réponse à la crise	251
par <i>Raphaël DE VITTORIS</i> (Directeur, Risk Management, Internal Control, Progress, Symbio)	

LES PME SURMONTENT LA CRISE

Crises et opportunités de rebond économique	259
par <i>Cyril AMPRINO</i> (Secrétaire général, CPME Auvergne Rhône-Alpes)	
Croissance globale et durable d'une entreprise à partir du management	265
par <i>Olivier VOYANT</i> (Maître de Conférences, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin) & <i>Franck GOTTE</i> (Président, Dedicast)	
Une équipe CAP(n) ou pas CAP(n) pour surmonter la crise	271
par <i>Marine MORAIN</i> (Architecte Associée – Co-gérante, Adminima) & <i>Raphaël MOREL</i> (Architecte Associé – Co-gérant, Adminima)	
Lancement d'une nouvelle franchise ISEOR	279
par <i>Suzon ROCHE</i> (Dirigeante, SURO Conseil)	

LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ REBONDISSENT

La socio-économie au service des TPE	283
par <i>Laurent FLOQUET</i> (Délégué régional Auvergne-Rhône-Alpes, OPCO des Entreprises de Proximité)	
Le management socio-économique des entreprises, l'intelligence collective au service de l'organisation et de ses salariés	289
par <i>Marc LEPRÊTRE</i> (Délégué régional Bourgogne-Franche-Comté, OPCO des Entreprises de Proximité)	
Rebondir ... pour surmonter la crise	293
par <i>Christophe PETAVY</i> (Directeur, Velay Verres)	

Ne pas s'endormir sur ses lauriers	297
par <i>Gilles CAPELIER</i> (Président, Association Don du Souffle, Université de Franche-Comté, UFR SANTÉ - BESANÇON)	
Questions et débats suite à la 13^e table ronde	303
par <i>Henri SAVALL</i> (Professeur émérite, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin, Président-fondateur de l'ISEOR), <i>Laurent FLOQUET</i> (Délégué régional Auvergne-Rhône-Alpes, OPCO des Entreprises de Proximité), <i>Marc LEPRÊTRE</i> (Délégué régional Bourgogne-Franche-Comté, OPCO des Entreprises de Proximité) & <i>Gilles CAPELLIER</i> (Président, Don du Souffle, Université de Franche-Comté - UFR SANTÉ - BESANÇON)	

DÉFIS DES ORGANISATIONS PUBLIQUES

Les territoires face à la crise : l'existence de nombreux leviers	309
par <i>Marc RÉGNOUX</i> (Maire de Mozac, Président de l'Association Experts-Comptables et Mandats Publics)	

INNOVER DANS LE MANAGEMENT DES ENTREPRISES

Le CAPN, une clé majeure de l'amélioration continue	317
par <i>Mikaël AGOSTINELLI</i> (Président, Groupe Agostinelli), <i>Karine AGOSTINELLI</i> (Directrice du site Agostinelli) & <i>Christophe REY</i> (Directeur du site SEPÉM)	
Poursuivre la structuration du groupe pour pérenniser son développement	325
par <i>Philippe NOMBALAIS</i> (Dirigeant, Groupe Nombalais)	
Comment le management socio-économique est un support au management des ressources humaines ?	327
par <i>Isabelle AVRONSART</i> (Directrice des Ressources Humaines, SERPOL)	

URBANISME ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Accompagnement au management socio-économique : retour d'expérience	335
par <i>Xavier BONIN</i> (Co-gérant, Urbicand) & <i>Vincent DOS SANTOS</i> (Co-gérant, Urbicand)	

**CONCLUSION GÉNÉRALE DU COLLOQUE 2023
LE CONGRÈS DE L'ACADEMY OF MANAGEMENT**

Le congrès annuel de l'Academy Of Management à Chicago en 2024	345
par <i>Jérémy Clément SALMERON</i> (Intervenant chercheur, ISEOR, Program Chair, Management Consulting Division Academy of Management - USA) & <i>Carole BOUSQUET</i> (PhD, IDRAC Business School, PDW Chair, Management Consulting Division Academy of Management - USA)	
Table ronde finale	349
par <i>Séverine MARTIAL</i> (Dirigeante, Néobulle), <i>Marc LEPRÊTRE</i> (Délégué régional Bourgogne-Franche-Comté, OPCO des Entreprises de Proximité) & des étudiants EUGINOV	

Table des annexes

Programmes ISEOR de formation continue	353
Annexe n°1 : programme de formation du stage Performance + <i>Réussir le changement : outils et méthodes</i>	354
Annexe n°2 : programme de formation du stage Performance + <i>Gérer le comportement en milieu professionnel</i>	358
Annexe n°3 : programme de formation du stage Performance + <i>Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées</i>	363
Annexe n°4 : programme de formation du stage Performance + <i>Perfectionner les intervenants-internes et consolider le management socio-économique</i>	367
Annexe n°5 : programme de formation du stage Performance + <i>Vendre en milieu turbulent. Tou(te)s vendeurs(ses) dans l'Organisation</i>	371
Annexe n°6 : programme de formation du stage Performance + <i>Faciliter la coopération gouvernance et management</i>	375
Annexe n°7 : programme de formation du stage Performance + <i>SEAM Vocational training seminar</i>	378
Annexe n°8 : programme de formation du stage Performance + <i>Gestión socioeconómica de las empresas y organizaciones</i>	378
Annexe n°9 : programme de formation du stage Performance + <i>Perfeccionamiento en la gestión socioeconómica</i>	379
<i>SEAM enhancement</i>	379
Annexe n°10 : programme de formation du stage Performance + <i>Impliquer les collaborateurs dans la performance économique</i>	382
Annexe n°11 : programme de formation du stage Performance + <i>Animer les équipes : pédagogie interactive</i>	385
Annexe n°12 : programmes diplômants iaelyon, Centre EUGINOV	390